

КАРТОЧКА ПРОЕКТА

«Оптимизация работы библиотечно-информационного центра»

Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: Пирогова В.А., директор.
 Процесс: сокращение времени выдачи учебной и художественной литературы, получение быстрого доступа потребителям услуг книг в электронной форме из Национальной электронной библиотеки, переход на электронный документооборот.
 Границы процесса: от заказа до выдачи книги, подготовка заявок, оформление выдачи книг в электронных формулярах.
 Руководитель проекта: библиотекарь Пирогова Н.Б.
 Команда проекта: библиотекарь Пирогова Н.Б., инженер Травина Е.В.

Обоснование выбора:

В связи с большим количеством читателей и заказом книг по разным направлениям библиотекарь тратила много времени на поиски и подготовку нужных книг, делала много лишних шагов в течение перемены, таким образом создавая очередь из читателей, многих редких книг нет в архивах библиотеки, не обеспечиваются права обучающихся и сотрудников на доступ к необходимым и редким книгам.

Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени выдачи книг, оформление формуляров в электронном виде, увеличение пропускной способности ИБЦ в течение дня.	8 мин. (на 1 обучающегося)	1 мин. (на 1 обучающегося).
Сокращение времени на поиски редких изданий.	-	-
Расширение спектра услуг, оказываемых ИБЦ (заказ редких книг из Национальной электронной библиотеки)	-	+

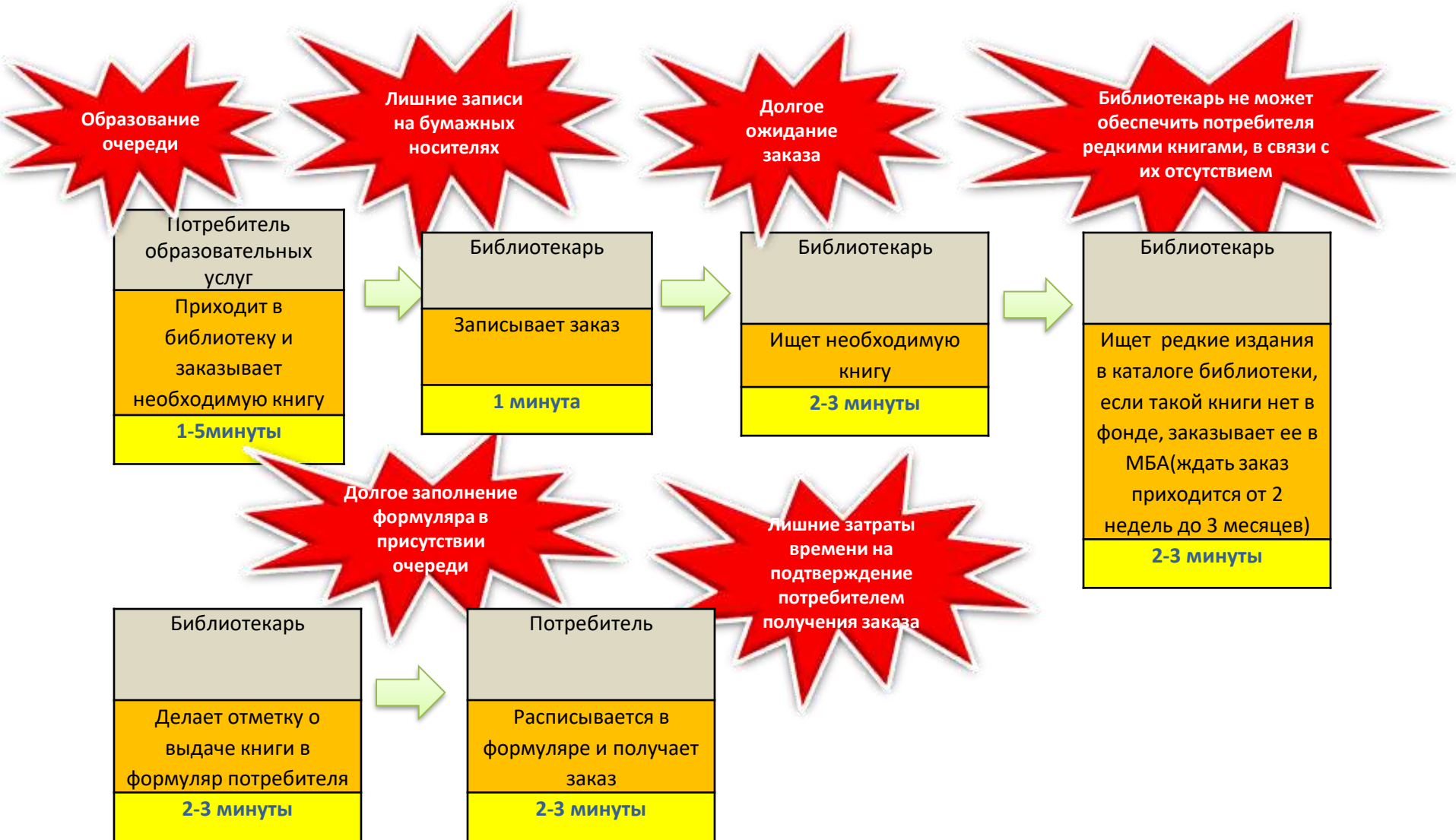
Сроки реализации мероприятий проекта:

1. Старт проекта – утверждение команды по реализации проекта (01.03.2019 г.)
2. Анализ текущей ситуации (02.03 – 03.03.2019 г.):
 - разработка текущей карты процесса (09.03 – 06.03.2019 г.);
 - поиск и выявление проблем (07.03– 10.03.2019 г.);
 - разработка целевой карты процесса (11.03– 16.03.2019 г.);
 - разработка «дорожной карты» реализации проекта (17.03– 27.03.2019 г.).
3. Реализация мероприятий дорожной карты (28.03 – 30.03.2019 г.)
4. Завершение проекта (01.04.2019г.)

Эффект:

- Сокращение времени обмена информацией между участниками процесса.
 - Приведение процесса к единому стандарту.
- Организация рабочего пространства по системе 5S

Карта текущего состояния процесса



ВПП (время протекания процесса) 10–17 минуты

Карта целевого состояния процесса



ВПП 4–4,5 минут