

КАРТОЧКА ПРОЕКТА

«ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА НАВИГАЦИИ НА ТЕРРИТОРИИ ГИМНАЗИИ»

<p>Вовлеченные лица и рамки проекта Заказчик проекта: Пирогова В.А., директор. Процесс: навигация на территории гимназии. Границы процесса: от входа на территорию гимназии до выхода из гимназии. Руководитель проекта: зам.директора Горохова К.В. Команда проекта: зам.директора Горохова К.В., Ретюнских Е.О., Мильчесвкий Е.В.</p>			<p>Обоснование выбора:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Расписание уроков расположено на одном этаже, обучающиеся, педагоги и родители тратят много времени и шагов на поиск нужных кабинетов и специалистов. •Лишние шаги тратятся на поиски дошкольной группы, начальной и основной школы. •Много времени затрачивается обучающимися в раздевалках на поиск свободного места для одежды в часы-пик (приход и уход из гимназии). 	
<p>Цели и плановый эффект</p>			<p>Сроки реализации мероприятий проекта:</p>	
<p>Наименование цели, ед. изм.</p>	<p>Текущий показатель</p>	<p>Целевой показатель</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Старт проекта – утверждение команды по реализации проекта (01.06.2019 г.) 2. Анализ текущей ситуации (02.06 – 03.06.2019 г.): <ul style="list-style-type: none"> • разработка текущей карты процесса (03.06 – 06.06.2019 г.); • поиск и выявление проблем (07.06 – 10.06.2019 г.); • разработка целевой карты процесса (11.06 – 16.06.2019 г.); • разработка «дорожной карты» реализации проекта (17.06– 27.06.2019 г.). 3. Реализация мероприятий дорожной карты (28.06 – 30.06.2019 г.) 4. Завершение проекта (01.07.2019г.) 	
<p>Эффекты</p> <p>Сокращение времени на поиск нужных кабинетов и специалистов. Повышение эффективности организации образовательного процесса. Минимизация потерь времени. Повышение удовлетворенности качеством оказываемых услуг на объекте.</p>				

Карта текущего состояния процесса

ВХОД

Не знает куда идти (3 входа)

Потребитель образовательных услуг
Входит на территорию гимназии
2-4 минуты



Не может найти нужный кабинет на этаже

Потребитель образовательных услуг
Обращается к вахтеру, регистрируется
2-4 минуты



Потребитель образовательных услуг
Ищет нужный кабинет
2-4 минуты



Потребитель образовательных услуг
Идет по гимназии
4-6 минут

Отсутствует система указателей кабинетов

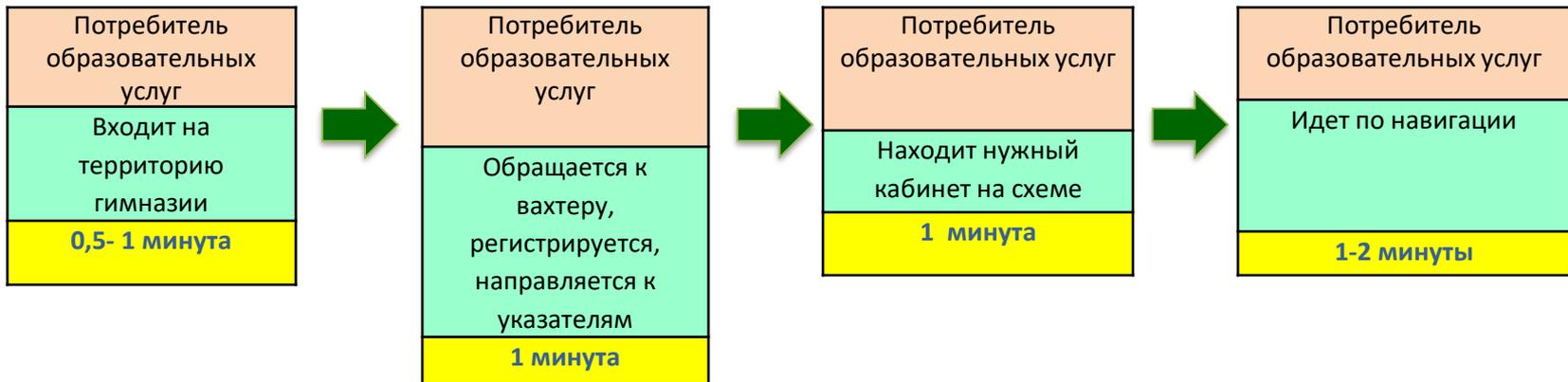
Потребитель образовательных услуг
Находит нужный кабинет
1-2 минуты

Делает лишние шаги

ВПП (время протекания процесса) 11–20 минуты

Карта целевого состояния процесса

ВХОД



ВПП 3,5–5 минут